

EVALUATIEBRIEF

Geachte cliënt,

Theuns & Sanders Advocaten vindt het belangrijk wat uw visie is op de kwaliteit van onze dienstverlening. Wij stellen het zeer op prijs indien u mee wilt werken aan deze evaluatie.

Toelichting:

- Gelieve de onderstaande vragen aan te kruisen. De volgende waarderingen zijn mogelijk:
 - zeer tevreden (zt)
 - tevreden (t)
 - ontevreden (o)
 - zeer ontevreden (zo)
- Indien u over een bepaalde vraag geen oordeel heeft, kunt u deze vraag overslaan.
- De mogelijkheid bestaat uw naam en adres te vermelden, u kunt ook anoniem reageren.
- Wij verzoeken u deze brief retour te zenden door gebruik te maken van de bijgaande retourenveloppe.

Wat is uw oordeel over:	zt	t	o	zo
Het optreden van de secretaresse				
De bereikbaarheid van de advocaat				
Het optreden van de advocaat				
De informatieverstrekking over kosten				
De informatieverstrekking over uw zaak				
De uitleg gegeven door de advocaat				
De betrokkenheid van de advocaat				
De specificatie van de kosten en de nota				
De snelheid waarmee uw zaak is afgehandeld				
De cliëntvriendelijkheid van ons kantoor				
Het voldoen aan gemaakte afspraken en beloften				
De dienst van ons kantoor in het algemeen				

- Hoe bent u bij ons kantoor terechtgekomen?
- Denkt u ons kantoor, indien nodig, weer in te schakelen?

- Als u over één of meerdere onderwerpen niet geheel tevreden bent, dan kunt u hieronder de reden vermelden of toelichting geven. Ook eventuele suggesties voor verbetering of overige opmerkingen kunt u kenbaar maken.

- Indien gewenst, uw naam, telefoonnummer en datum vermelden:

naam:

telefoonnummer:

datum: